

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

ARTICLE 1. Objet et champs d'application

Mentions légales

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la société GAM, SAS à associés au capital de 9 000 euros dont le siège social est situé à l'adresse 6 rue du Faisan 67000 Strasbourg, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Strasbourg sous le numéro SIREN 879 135 697 ci-après dénommée "Alsace à Boire » ou « SAS GAM » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat à l'adresse URL suivante : www.alsaceaboire.fr dénommée ci-après "le client."

Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre l'Alsace à Boire et le client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand www.alsaceaboire.fr, pour le consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

Informations légales

L'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 prohibent la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, en remplissant votre bon de commande, vous reconnaissez avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat.

La SAS GAM collecte des données personnelles concernant l'acheteur ainsi que, le cas échéant, celle du destinataire de la commande, l'ensemble des données recueillies sont nécessaires au traitement de votre commande et sont destinées aux services de la SAS GAM. Les données personnelles sont traitées conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite " informatique et libertés " et le règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit règlement général sur la protection des données (RGPD). Vous disposez de droits d'accès, d'interrogation et d'un droit de rectification, de mise à jour, d'effacement de l'ensemble des données vous concernant qui seraient inexacts, incomplètes, équivoques ou périmées, ou dont la collecte serait interdite, ainsi qu'un droit d'opposition dans le cadre de l'article 21 du Règlement 2016/679, ou d'opposition à l'utilisation des données à des fins de prospection notamment commerciale, à la limitation du traitement lorsque vous vous y êtes opposé, lorsque vous contestez l'exactitude des données, lorsque le traitement est illicite ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice. Vous disposez également du droit à la portabilité de vos données.

L'exercice de ces droits doit être effectué auprès de :

- Par courrier à SAS GAM – 6 rue du Faisan, 67000 Strasbourg ;
- Par le formulaire de contact disponible sur le site : www.alsaceaboire.fr

ARTICLE 2. Caractéristiques des articles proposés à la vente

Les articles proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue du site www.alsaceaboire.fr. Ces articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Chaque article est accompagné d'un descriptif établi par l'Alsace à Boire, cette fiche produit permet à l'acheteur de connaître les caractéristiques essentielles du produit ainsi que le prix. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article proposé et ne sont par conséquent, pas contractuelles.

Zone géographique

La vente en ligne des articles présentés dans le site est ouverte à tous, que l'acheteur réside en France métropolitaine ou à l'étranger.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des articles. La SAS GAM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au client. Les prix indiqués sur le site ne comprennent pas les frais d'emballage ni les frais de port, ces derniers sont calculés au moment de la finalisation de la commande.

Les frais de port, les taxes douanières et formalités sont à la charge exclusive des clients.

ARTICLE 3. Commandes

La langue du contrat est le français. Le client passe commande sur le site Internet « www.alsaceaboire.fr ». Pour acheter un ou plusieurs articles, il doit obligatoirement suivre le processus de commande suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Identification sur le site Internet et inscription sur la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
- Validation du paiement

Le client recevra un e-mail de confirmation de commande.

Le client pourra à tout moment visualiser lors du processus d'achat le détail de sa commande ainsi que son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de la confirmer pour exprimer son acceptation. La SAS GAM se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de celle-ci, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande. La SAS GAM se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute vente qui émanerait d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une vente précédente ou un client qui n'aurait pas la capacité de contracter.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des articles disponibles à la vente. La SAS GAM s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet seulement dans la limite des stocks disponibles.

Modalités de paiement

Le règlement des achats s'effectue uniquement par carte bancaire depuis la plateforme de paiement STRIPE, reliée à notre site Internet.

Contrôle des commandes

Compte tenu de la recrudescence des fraudes répertoriées dans le cadre du commerce en ligne et afin de sécuriser les paiements, pour toute commande passée par un client sur le site www.alsaceaboire.fr, la SAS GAM procédera à un contrôle des éléments de la commande avant livraison.

En application de l'article L 3342-1 du code de la santé publique, interdisant la vente d'alcool aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans, le client s'engage en validant sa commande à avoir 18 ans révolus. La SAS GAM se réserve le droit de demander au client la copie d'une pièce d'identité valide qui permettra de confirmer la majorité du client. Dans les cas où la SAS GAM formulera cette demande auprès du client, le défaut de présentation d'une pièce d'identité valide entraînera l'annulation de la commande par la société la SAS GAM. La SAS GAM se réserve la possibilité de ne pas accepter pour un motif légitime la transaction. Ce motif légitime pouvant correspondre à une suspicion de fraude liée à l'anormalité de la commande.

Disponibilité du/des produits – condition résolutoire

Le contrat de vente est soumis à la condition résolutoire que les produits soient disponibles et la SAS GAM ait accusé réception du paiement. Le vendeur confirmera la disponibilité du produit concerné dans un délai de soixante-douze (72) heures ouvrables.

A cas où un même produit n'est plus disponible en quantité suffisante pour satisfaire l'ensemble des commandes, celui-ci sera vendu dans l'ordre chronologique des commandes passées par les acheteurs selon le principe « premier arrivé, premier servi ». La commande sera alors infirmée pour les autres acheteurs.

ARTICLE 4. Expédition et délais de livraison

Les frais de livraison sont facturés à l'acheteur au tarif en vigueur lors de la passation de la commande. Les livraisons sur le territoire national, soit en France, sont effectuées dans un délai de quinze (15) jours ouvrés maximum dès la confirmation de la commande, sauf cas de force majeure. Les délais indiqués correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition des commandes, ainsi qu'au délai de livraison du Prestataire du Transport.

L'Alsace à Boire s'engage à livrer les commandes passées par le client dans les délais prévus.

Si lesdits articles n'ont pas été livrés dans les délais prévus, et si ce dépassement n'est pas lié à un cas de force majeure, le client pourra procéder à la résolution de la vente, en envoyant un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : SAS GAM – 6 rue du Faisan, 67000 Strasbourg. Les sommes réglées par le client lui seront alors intégralement remboursées.

Le client dispose d'un délai de 30 jours ouvrés à compter de la date d'expédition de la commande pour signaler la non-réception et demander l'annulation de la vente et le remboursement des articles. Passé ce délai, aucune annulation de la vente ne sera acceptée. Le client est tenu de vérifier le bon état des articles livrés. Toute anomalie constatée (article manquant, colis endommagé, article cassé...) devra obligatoirement être indiquée dans les 3 jours suivant la réception.

En cas d'adresse de livraison incomplète ou erronée ou de non retrait du colis, obligeant le transporteur à retourner le(s) produit(s) commandé(s), tous frais supplémentaires engendrés par ce manquement ou cette erreur seront supportés en totalité par l'acheteur. La réexpédition de la commande n'interviendra qu'après que le client se soit acquitté des frais de réexpédition.

Circonstances indépendantes de notre volonté

Nous ne pouvons être tenus responsables des pertes, dommages, erreurs ou défaut de livraison d'un envoi dès lors qu'il serait établi l'existence de circonstances indépendantes de notre volonté. Par "circonstances indépendantes de notre volonté", il faut entendre notamment :

- les cas fortuits ou de force majeure, à savoir notamment : tremblements de terre, cyclones, tempêtes, inondations, guerres, accidents routiers, de train et d'avions, embargos...
- tous défauts ou particularités liés à la nature de l'envoi quand bien même il aurait été connu de nous au moment de notre acceptation,
- tout acte, carence ou négligence de tout tiers, par exemple : le destinataire, tout tiers intéressé, tout employé des douanes ou de toute autre administration, les services postaux, tout transporteur ou autre tiers à qui l'envoi serait confié par notre prestataire de transport, pour desservir des secteurs non desservis directement par lui-même, et ce, quand bien même l'expéditeur n'aurait pas demandé ou été informé du recours à un tiers.

Dommmages indirects

En cas de non-respect de nos engagements et quelle qu'en soit la cause, la SAS GAM ne sera tenue qu'au seul remboursement de la prestation de livraison sous les réserves énoncées ci-dessus (Retard de Livraison) et en aucun cas des dommages indirects que le client viendrait à invoquer. Ces dommages indirects et pertes s'entendent notamment par toute perte de revenus, de bénéfices, d'intérêts ou de marchés et toute perte liée à l'impossibilité d'utiliser tout ou une partie de l'envoi.

Réception - casse au cours de l'expédition

La vérification de l'état du colis et des produits est effective dès lors que le bon de livraison du transporteur a été signé par l'acheteur. Toute détérioration, non-conformité ou manque à la livraison devra être notifiée par l'acheteur au transporteur sous forme d'un écrit détaillé et daté accompagné de la signature de l'acheteur sur le bon de livraison.

Si un colis arrive chez le destinataire endommagé (casse de la ou les articles), le destinataire doit refuser le colis. Le transporteur se chargera d'informer la SAS GAM. A réception de cette information, la SAS GAM s'engage à rembourser le client à l'exception des frais de livraison.

L'absence d'émission de réserves rendra toute réclamation irrecevable a posteriori.

ARTICLE 5. Délai de Rétractation pour la vente en ligne

Les clients, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire le retour du produit à la SAS GAM pour remboursement. Les frais de retour sont à la charge du client. Le client sera remboursé intégralement dans les meilleurs délais et au plus tard quatorze jours après la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation sous réserve de la réception de la commande. En aucun cas, le client pourra exiger un échange ou nouvel envoi. Pour toute modification de commandes après l'expédition, le client devra retourner les articles et procéder à une nouvelle commande en ligne sous réserve de disponibilité des articles souhaités.

Conditions d'échange et de retour pour remboursement

Les articles retournés doivent être intacts, non ouverts et en parfait état. Ils devront être renvoyés dans un état permettant leur re-commercialisation. Le client devra effectuer son retour par le transporteur de son choix à ses frais exclusifs. Le client devra conserver la preuve du dépôt du colis auprès du prestataire chargé du retour. En l'absence de cette preuve, aucun échange ou remboursement ne pourra être effectué en cas de perte du colis.

Responsabilité

La responsabilité de la SAS GAM ne saurait être engagée en cas d'inexécution du contrat, en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure et, notamment en cas de grève totale ou partielle, inondation, incendie ou autres catastrophes naturelles et d'une manière générale tous événements ne permettant pas la bonne exécution de la commande.

Signature électronique

Le "OK" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégralité des messages constituent une signature électronique. Cette signature électronique a valeur, entre les parties, d'une signature manuscrite.

Preuve

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la SAS GAM dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

ARTICLE 6. Conditions générales de vente pour le service de click and collect

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après dénommées « CGV », sont applicables aux particuliers (Personnes physiques ayant la capacité de contracter, âgées de plus de 18 ans, résidents en France métropolitaine), ci-après dénommés « le client », souhaitant bénéficier du service « click and collect », service accessible via la rubrique «click and collect» sur le site www.alsaceaboire.fr

Description du service

Le click and collect est un service mis en place par la SAS GAM à la disposition de ses clients, il permet au client de réserver gratuitement un produit en stock dans notre boutique, l'Alsace à Boire, située au 14 rue du 22 Novembre à Strasbourg. Tous les produits mis en vente dans notre boutique sont éligibles au Click & Collect, dans la limite des stocks disponibles.

Processus de commande

Lors de sa première commande, le client doit créer un compte personnel en indiquant son e-mail et un mot de passe. Le client doit renseigner ses coordonnées (civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse, adresse mail, téléphone) dans le formulaire « création de compte ». Ces identifiants lui seront demandés pour toutes les réservations passées sur le site www.alsaceaboire.fr.

Il est précisé que le client est seul responsable de son mot de passe. Il supportera seul les conséquences d'une utilisation par des tiers qui auraient pu en avoir connaissance. La création d'un compte autorise la SAS GAM à utiliser l'adresse mail ou le numéro de portable du client pour lui communiquer toute information concernant ses réservations ou ses commandes. Le client est invité à accepter les présentes conditions générales de vente après en avoir pris connaissance en cochant la case dédiée.

Le client aura la possibilité de réserver en ligne via le site www.alsaceaboire.fr

- Lors de sa navigation sur le site, le client devra se connecter à son compte ou créer un compte client selon les modalités indiquées au préalable.
- Une fois la réservation enregistrée, le client la visualise avec les produits, quantité et prix, options, ainsi que les modalités de la réservation en boutique.
- Une confirmation ou un refus de traitement de la réservation sera adressé par mail au client dans un délai de 3 heures dans la limite du respect des jours et heures d'ouverture du magasin.

Le paiement de la commande s'effectue en ligne, selon les modes de paiement acceptés. Lors du paiement une facture ou un ticket sera transmis au client comme preuve d'achat.

Dès réception de la confirmation de la réservation, le client devra se présenter dans un délai de dix jours (ouverture sept jours sur sept). À l'issue de ce délai les produits seront remis en vente. Dans l'hypothèse où le client n'est pas en mesure de récupérer sa commande dans les délais, aucun remboursement ne pourra être exigé si la SAS GAM n'a pas été avertie au préalable, par mail à contact@alsaceaboire.fr, vingt-quatre heures avant l'expiration de ce dernier.

Lors du retrait de la commande le client devra se présenter au magasin muni de la confirmation de la commande et d'une pièce d'identité.

Prix des produits

Les prix des produits s'entendent toutes taxes comprises. Les prix des produits comprennent outre les prix des produits, les frais de manutention et d'emballage des produits. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la réservation et figurant sur la confirmation de la réservation adressée par mail au client.

ARTICLE 7. Droit et délais de rétractation pour le click & collect

Les clients, personnes physiques et non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire le retour du produit à la SAS GAM pour échange sur place ou remboursement sans pénalité.

Notification du droit de rétractation et effets de la rétraction

Conformément à l'article L221-21 du Code de la Consommation, pour l'exercice de son droit de rétractation, le client est tenu de notifier sa décision de se rétracter à la SAS GAM avant l'expiration du délai prévu de quatorze jours à compter de la réception de la commande. La notification se fera par mail à contact@alsaceaboire.fr.

Le client devra effectuer son retour via ses propres moyens. Le caviste accusera la bonne réception des marchandises rendues. Lors du retour nous vous recommandons de retourner les produits dans leurs emballages d'origine, car nous ne pourrions reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité (coffret avec leurs accessoires par exemple), l'ensemble devant être intact et en bon état.

Le client sera remboursé intégralement (toutes les sommes versées y compris les frais de livraison à l'exception des frais de retour qui resteront à sa charge) dans les meilleurs délais et au plus tard quatorze jours après la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation sous réserve de la réception de la commande. Le remboursement sera effectué par le même mode de paiement.

Le vendeur peut différer le remboursement jusqu'à réception du bien ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Certains produits et services ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation : Et notamment les fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ; ainsi que les fournitures de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Conditions de retour pour remboursement

Dans le cadre d'un retour pour remboursement, les articles doivent être retournés en magasin intacts, non ouverts et en parfait état, dans un délai de [30] jours. Ils devront être dans un état permettant leur re-commercialisation.

Dans le cadre d'un retour par transporteur, le client devra effectuer son retour via le transporteur de son choix avec un numéro de suivi. Le client devra conserver la preuve du dépôt du colis auprès du prestataire chargé du retour. En l'absence de cette preuve, aucun échange ou remboursement ne pourra être effectué en cas de perte du colis.

ARTICLE 8. Traitement des données personnelles

Preuve et archivage

Tout contrat conclu avec le client correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par la SAS GAM pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la SAS GAM dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Protection des données

Les informations recueillies sur le client font l'objet d'un traitement informatique et sont indispensables au traitement et à l'exécution de la commande, l'achat et la livraison. Les données collectées sont notamment : le nom et le prénom du client, la dénomination sociale (le cas échéant), le numéro de téléphone et/ ou l'adresse électronique, une adresse de livraison / facturation.

Par ailleurs, afin de vérifier et garantir la sécurité de la transaction, les données personnelles ci-dessous sont récoltées lors de la transaction :

- L'adresse IP
- Le type de système d'exploitation utilisé
- Le type d'appareil utilisé
- Le type de navigateur utilisé
- Les plug-ins qui y sont installés
- La géolocalisation approximative de l'acheteur à partir de son adresse IP au moment du clic
- Des informations sur le fournisseur d'accès internet.

Les données à caractère personnel sont traitées notamment pour les finalités suivantes : gestion des commandes / achats, suivi et paiement, vérification antifraude, gestion des réclamations le cas échéant. À cette fin, les données sont susceptibles d'être communiquées à des tiers.

Les données personnelles du client ne font pas l'objet d'un transfert hors de l'Union Européenne. Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis 6 mois à l'issue de l'exécution du contrat après son expiration.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement général sur la protection des données à caractère personnel (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition au traitement de ses données, d'un droit à l'effacement et d'un droit à la portabilité en adressant une demande écrite à l'adresse suivante ; contact@alsaceaboire.fr ou par voie postale à l'adresse suivante ; SAS GAM – 6 rue du Faisan, 67000 Strasbourg.

ARTICLE 9. Garanties du vendeur

Les produits proposés à la vente par la SAS GAM sont couverts par les garanties légales. Afin de faire valoir ses droits, le client devra informer la SAS GAM, par courrier recommandé, de la non-conformité des produits dans les délais légaux. La SAS GAM remboursera les produits jugés non conformes ou défectueux.

Les remboursements des produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais suivant la constatation par le vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Le remboursement s'effectuera en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour la transaction initiale ; la SAS GAM alerte le client sur les caractéristiques des produits vendus et sur le fait que le vin est une matière vivante qui nécessite le respect de certaines conditions de stockage telles que le contrôle des températures, de la luminosité, et de l'hygrométrie ainsi que l'éloignement de substances nocives ou toxiques (mauvaise odeur, hygiène...), l'acheteur doit prendre toutes les mesures nécessaires à sa bonne conservation.

La responsabilité de SAS GAM ne saurait être engagée en raison du caractère défectueux du produit s'il est avéré que ces conditions n'ont pas été respectées.

Nullité d'une clause

Toute clause des CGV qui viendrait à être déclarée nulle en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente sera privée d'effet, mais sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres stipulations ni affecter la validité des CGV. Autant que possible, dans le cas où une clause/sous clause ou une partie de clause/sous clause peut être séparée du reste de la clause afin de rendre la partie restante valable, la clause doit être interprétée en conséquence. Dans le cas contraire, l'utilisateur accepte que la clause en question soit rectifiée et interprétée de telle manière qu'elle se rapproche du sens original de la clause, conformément à la loi.

ARTICLE 10. Litiges – règlement amiable

De manière générale, la SAS GAM s'engage à délivrer un service de qualité aux acheteurs. Les CGV étant susceptibles de modifications à tout moment, celles applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la Commande l'acheteur.

Les présentes conditions générales de vente ci-dessus sont régies par la loi française. En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact préalablement avec notre service clients :

- Par courrier : SAS GAM, 6 rue du Faisan 67000 Strasbourg

- Par mail : contact@alsaceaboire.fr

Si la réponse apportée par nos services ne vous satisfait pas, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site :

www.mtv.travel
--

À défaut, les tribunaux français seront compétents.